

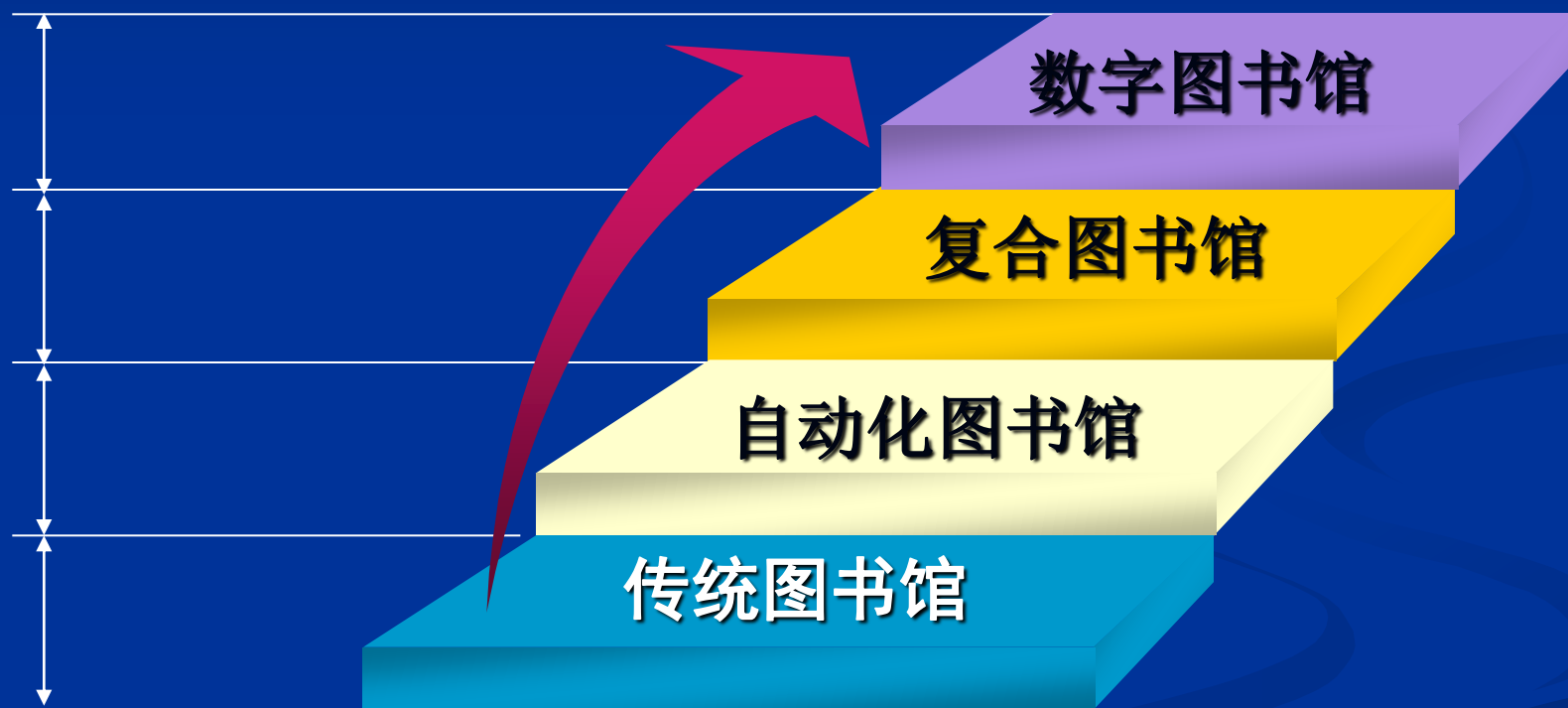
打造阅读新空间

拓展服务新领域

——湖北经济学院图书馆服务创新探索之旅

汇报人： 叶 莉

高校图书馆发展的四种形态



服务模式的比较

	传统图书馆	数字时代下的图书馆
服务对象	读者群比较固定，主要对到馆读者服务	每一位上网的用户都有可能成为读者
服务方式	受文献收藏场所局限，用户到馆才能获得 以手工操作方式为主	开放式的网络服务 主要有图文信息服务电子出版物的发行、电子邮件电子公告板文献传递、WebOPAC光盘远程检索、用户电子论坛、VOD等
服务内容	重点为收集和保存文献	以提供信息为重点，强调资源的开发利用，包括信息资源开发、交流以及信息利用培训
服务特点	资源范围仅目录、索引全文； 时间一般8—10h/d； 信息载体以印刷型为主； 上网查询浏览	还包括程序、声音、图象等数字信息 24h全天候；数字信息 超文本、超媒体浏览

比较结果

传统图书馆的服务手段单一，服务效率低，读者利用图书馆受开放时间、服务设施及服务方式等条件的限制。而数字时代下的图书馆，高校图书馆只有不断创新，才能满足读者多元化的信息需求。

服务理念

创新

服务模式

服务手段

湖北经济学院图书馆，积极探索新的服务模式，为读者打造了一个全新的服务平台，拓展了新的服务项目，如：

无人值守自助还书——自助还书系统

随心自由纸本化——自助打印复印扫描系统

我的研究我做主——自助预约研究小间

文化视听资源讲座——视听空间

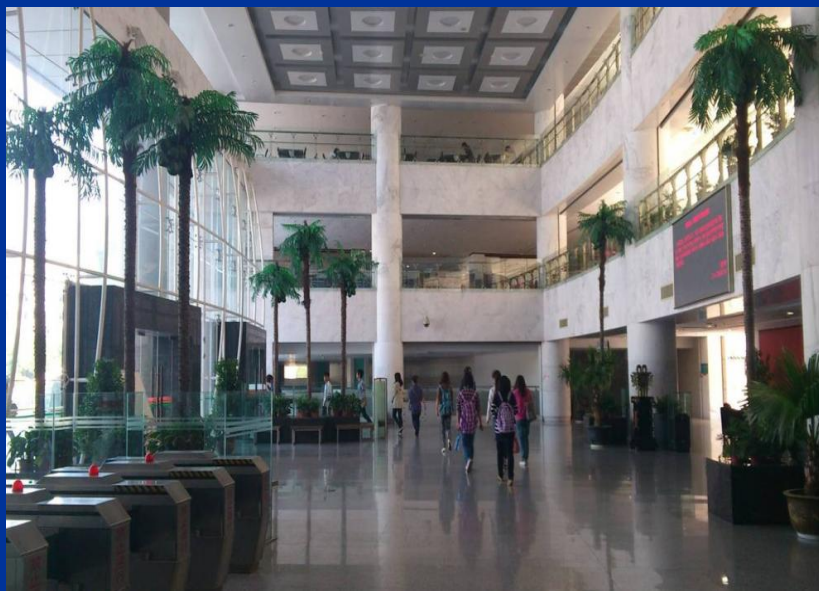
读者休闲社交空间——书香语林休闲书吧

你预约我送书——预约借书配送服务

一、加强文化环境建设， 进行科学规范管理

1 注重软硬环境的和谐一体

我馆非常注重内部结构的科学布局和设计元素，配备了明晰统一的标识系统，阅览室内外采用色彩分明的图书分类标识等，方便读者利用图书馆。馆内已实现Wifi免费上网覆盖，方便读者在网上畅游书海，分享阅读的快乐和喜悦。并通过LED屏、宣传栏、微博及时发布读者活动、讲座培训等动态信息等，使读者多渠道获取最新、最前沿的信息资源和服务资讯等。

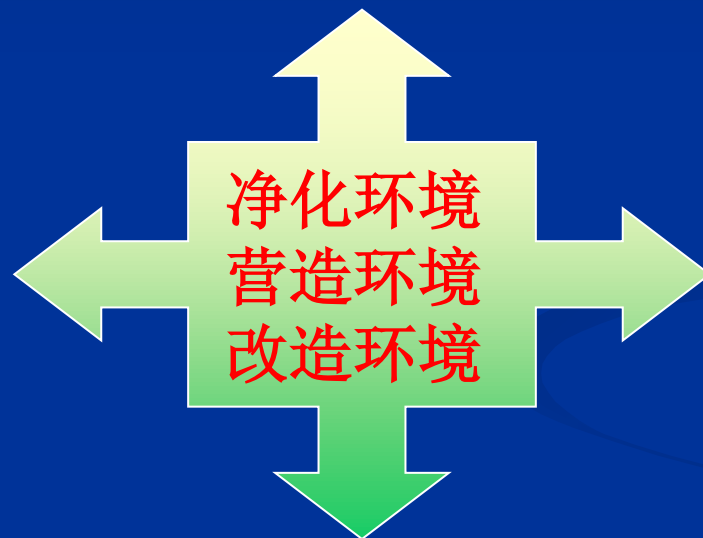




电子阅览室



报刊阅览室



净化环境
营造环境
改造环境



图书阅览室



开展自助利用服务，塑造图书馆新形象



馆内配备了触摸式多媒体查询系统、电子读报屏、自助复印机、打印机、自助还书机等现代化设备，还设置一些便利服务设施，如饮水机、自动售货机等，给读者提供能量的补给。工作人员统一着装，挂牌上岗。细节体现了浓浓的的服务意识和人文关怀，塑造了现代化图书馆良好的服务形象。

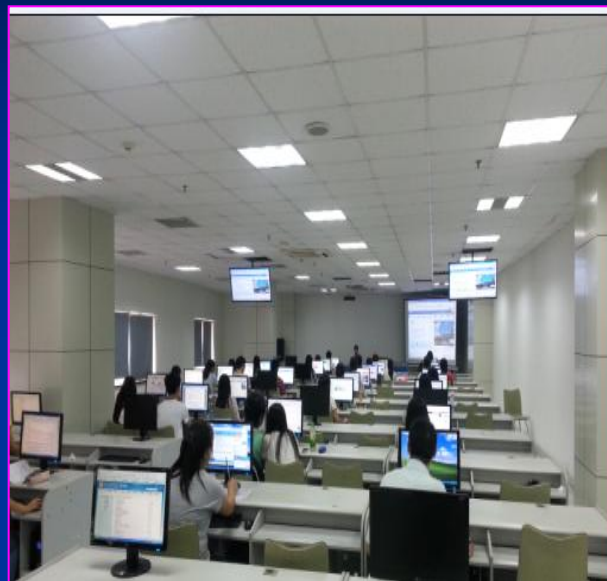
2 优化馆藏空间布局，延伸文化引领服务

高校图书馆体现着高校的文化底蕴，凝聚着学校的文化气质，它不仅仅是一个文献的集中收藏地，一个借阅的场所，其实体空间和虚拟空间的利用价值应被我们重新审视，可以通过优化馆藏的空间结构，拓展更多的服务功能。

改变传统藏书模式，开发特色馆藏服务



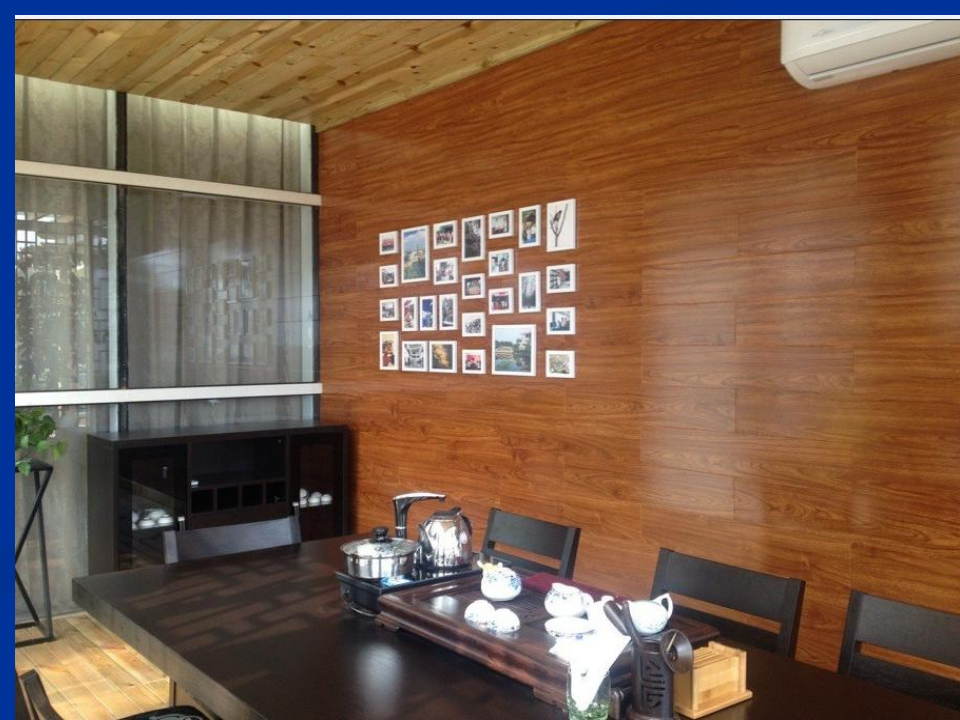
拓展借阅空间，资源利用最大化



设立休闲区，缓解读者学习压力

现代化的图书馆不仅是文献信息中心，而且是信息传播与交流的文化休闲中心。





开辟公共阅览区，拓展借阅空间

为拓展空间资源服务，我馆在二楼大厅连廊的外墙上安装了书柜，将2万册图书从阅览室内延伸到阅览室外，既缓解了库内有限的空间；同时让读者不用局限于阅览室借阅图书，在馆内能随取随阅，尽情享受书香氛围。



二、大流通服务模式下 读者服务创新举措

主要内容



“大流通”
服务模式
下存在的
问题

完善“大
流通”服
务
模式的创
新举措

“大流通”服务模式存在的问题

1

不文明借阅现象频繁

2

馆藏文献利用率不高

3

馆员的作用被忽略

1 不文明借阅现象频繁

在开架借阅模式下，开放时间长，读者查找书刊更加方便，但存在少数读者乱插乱放、污损书刊、窃书、藏书等现象，严重影响了馆藏文献的正常利用。



2 馆藏文献利用率不高

虽然各阅览室的读者爆满，但大多数读者只是埋头自习而已，馆内书刊和电子数据库的流量并没有大幅度增长，图书馆花大量经费购置的馆藏资源未得到有效利用。

3 馆员的作用被忽略

读者进入阅览室后宁可花费较多时间找寻自己所需书刊，不愿主动求助于值班馆员。馆员如果不主动与读者交流沟通，就无法判断读者的信息需求，不能为读者提供针对性强的导读服务。

创新举措一

完善阅览室管理制度，营造文明阅览环境



在开架借阅模式下，读者能携带随身物品随时进馆，更加人性化，但是每到备考阶段，图书馆的座位都供不应求，占座的现象屡见不鲜，读者之间矛盾不断。读者占座成为高校图书馆管理的一道难题。

推行“就坐卡”，引导文明阅读 培养责任意识，倡导自主上书

读

“就坐卡”使用须知

读者来馆发现有物品的无人座位，到就近工作台，领取此卡（一次限领一张），老师填写日期和当前时间，读者便可持卡入座。如30分钟内前位读者归位，则让回座位。如超过30分钟，则视为占位，持卡读者可继续使用此座，并将前位读者的物品移交给老师，存放在指定区域内。

读者本着诚信原则使用此卡，如遇问题，请找老师协调解决。

请读者随身携带自己的物品，自觉不占座，不认可占座，共同营造一个和谐、文明的学习环境。

湖北经济学院图书馆



及时清理留馆物品

我馆还制定了《清理留馆物品的管理办法》，读者服务部的值班人员每晚闭馆前坚持清理读者留馆物品，所有清理物品集中存放，只在每周一中午供学生凭证认领，让读者离馆时自觉带走随身物品，自觉不占座。

创新举措二

近年来，各馆统计数据表明，每年的流通量、阅览量都呈逐步下降趋势。

成立阅读推广服务工作室

创建“读者园地”，传播拓展知识服务

1

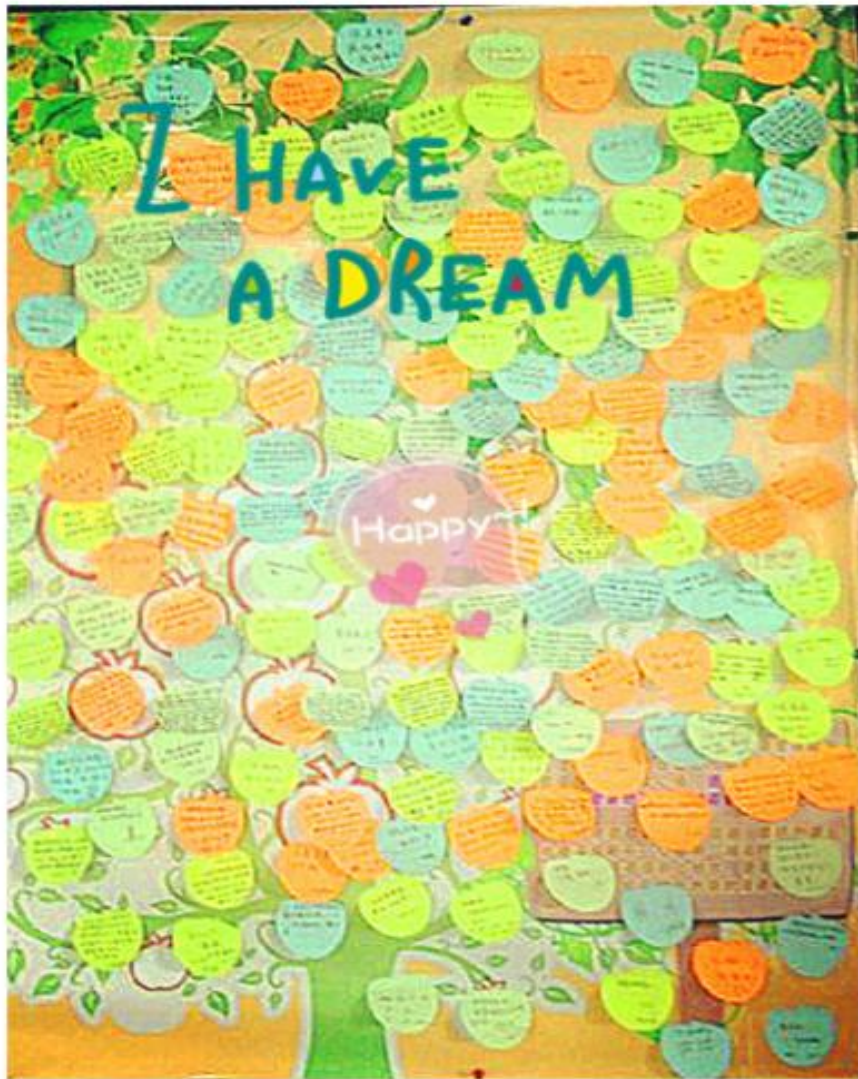
开设“心语心愿”墙

2

举办读者互动活动

3

评选校园十大“借阅之星”



与读者开展互动交流，
了解读者真实的想法，
及时完善服务

心语心愿墙

Dear: 图书馆馆长

您好!

我们是大学生心理发展委员会的孩子们。

图书馆作为学校的标志性建筑，是文化交流的中心也是我们经管学子最喜爱的地方。任何时候走进图书馆，看到一排排井然有序的书籍，一张张干净整洁的桌椅还有和蔼可亲的管理员们，总能使我浮躁的心沉静下来，这里成为了心灵的一片净土。

今天是感恩节，在这个特殊的日子里，我们代表全体经管学子向您表达诚挚的感谢!我们会将图书馆看成我们的另一个家，同心爱护学习环境和图书资源。

此致

敬礼

大学生心理发展委员会

2014年11月27日



2014年9月

新生专栏

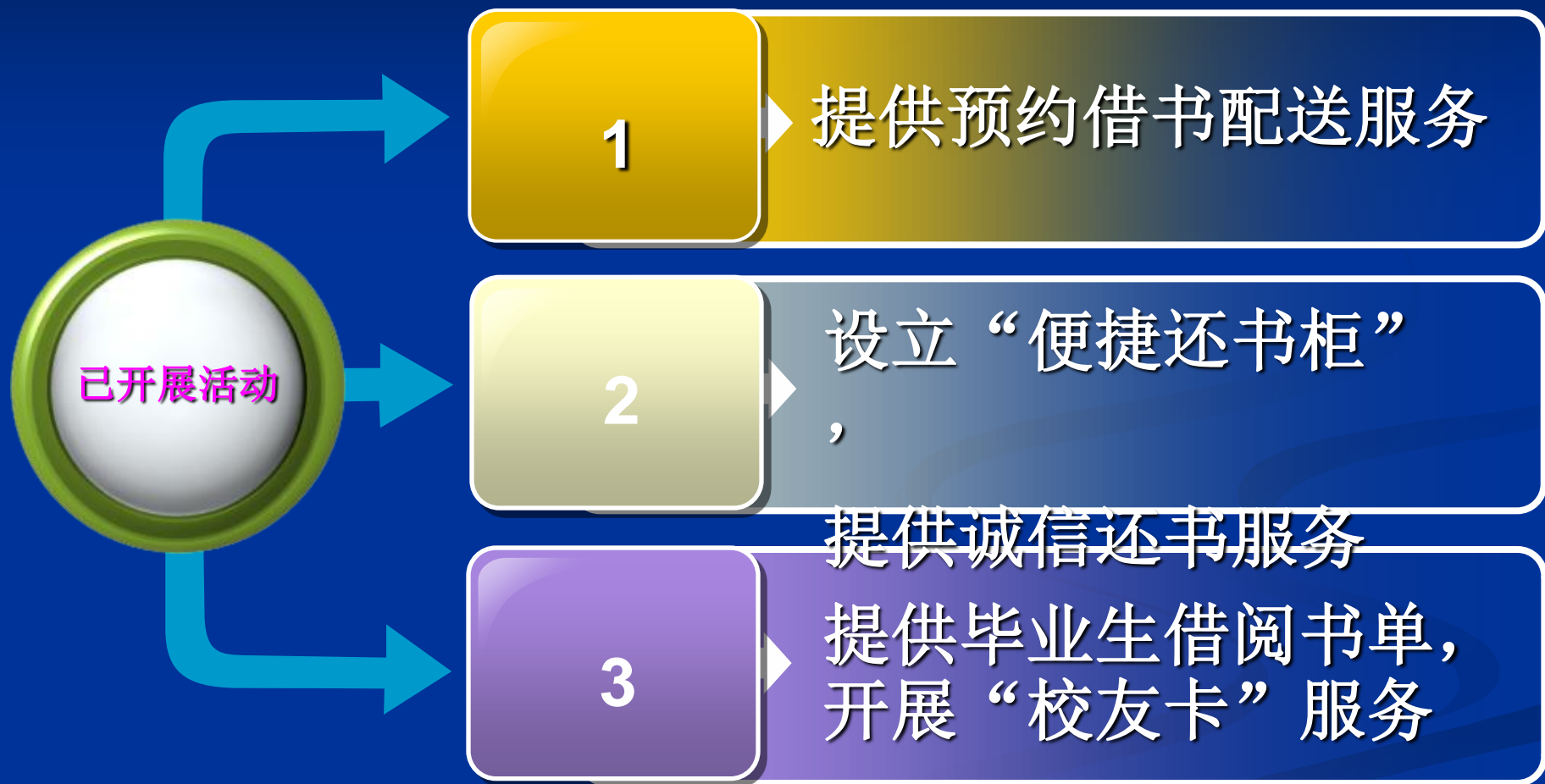


2014年10月 经济学经典图书专栏



创新举措三

以人为本，拓展延伸服务



提供“预约借书配送”服务

我馆在2014年9月，面向全校教职工开展“预约借书配送”服务，教职工只需登陆本馆主页“预约借书”栏目，完整填写并提交“预约申请单”，可于1个工作日内，在我校预约地点免费收到预约图书。此项服务开展后，在教职工中反响热烈，评价很高，让读者足不出户就能分享借阅图书的方便与愉悦，图书利用率也增涨不少。

让图书馆成为您的“大书房”——图书馆开展预约借书配送服务

发布时间: 2014-09-23 来源: 图书馆 阅读次数: 957 【字体: 大 中 小】

为了让图书馆服务更贴近读者的工作、学习与生活,让图书馆成为读者“身边的图书馆”、“家中的书房”,我馆现开展“预约借书配送”服务。教职工不亲临图书馆,只要进入图书馆主页“预约借书”栏目,按要求填写好个人申请表,就能享受图书馆免费送书服务,让读者分享借阅图书的方便与愉悦。

一、服务对象及送书范围

- 1、服务对象: 教职工
- 2、送书范围: 藏龙岛校区(含汀兰苑)

二、预约借书及配送图书流程

- 1、有预约要求的教职工进入图书馆主页“书目查询”栏目,按图书的题名、著者或出版社等查找书目信息;
- 2、点击所需图书的“正题名”,查询该书的馆藏地址和状态,状态显示“在馆”情况下,除分配在“图书阅览室一”和“剔旧一”的图书,其它均可预约;
- 3、记录所需图书的“索取号”;
- 4、登陆图书馆主页并点击“预约借书”系统(建议浏览器使用遨游或IE);
- 5、打
- 6、图
- 7、图
- 8、打
- 9、申

湖北经济学院图书馆 预约借书系统

*姓 名	<input type="text"/>	*单 位	<input type="text"/>
*读者证号	<input type="text"/>	*书 名	<input type="text"/>
*索 取 号	<input type="text"/>	*派送时间	<input type="text"/>
*派送地点	<input type="text"/>	*手 机	<input type="text"/>
办公电话	<input type="text"/>	0 0	<input type="text"/>
备 注	<input type="text"/>		

注:带*的项为必填项



设立“便捷还书柜”，提供诚信还书服务

我馆在我校行政楼、教学楼及各院系设立“便捷还书柜”，实行诚信还书服务。读者只需在就近还书点将符合条件的欲归还图书投入还书柜内，当天或次日由工作人员收取图书并及时办好图书归还手续。



“预约借书配送服务”

和“便捷还书服务”，目前在全省乃至全国高校图书馆中都是首开先例，将借还服务从馆内延伸至馆外，

使得“读者在哪里，图书馆

就在哪里”和“无处不在的图书馆”从一个抽象的概念变得真正可操作，让读者服务更贴近读者的工作、学习与生活中，成为读者“身边的图书馆”、“家中的大书房”，



开展“校友卡”服务



“校友卡”成为我校和毕业学子联系的桥梁和纽带，让毕业生有了心灵归属感，同时传承和弘扬了校园文化。

我们能做的还有很多.....

我们必将不断前行, 实现目标!

服务是图书馆工作的核心宗旨，创新是图书馆发展的时代灵魂，服务创新是高校图书馆的终极目标，也是图书馆永恒的主题。需要我们每一位图书馆人积极开阔服务思路、拓宽服务领域、深化服务层次，用我们的知识、智慧和真心为读者提供更优质的服务，让读者切身感受到：

最好的环境是图书馆，
最受益的地方是图书馆，
最留恋的地方是图书馆，
最可爱的人是我们图书馆员。



感谢

主办方提供的良好机会

各位老师的观赏和支持