



# “三位一体”学主自主服务模式



华中师范大学图书馆  
Central China Normal University Library

# 一、学生自主服务背景

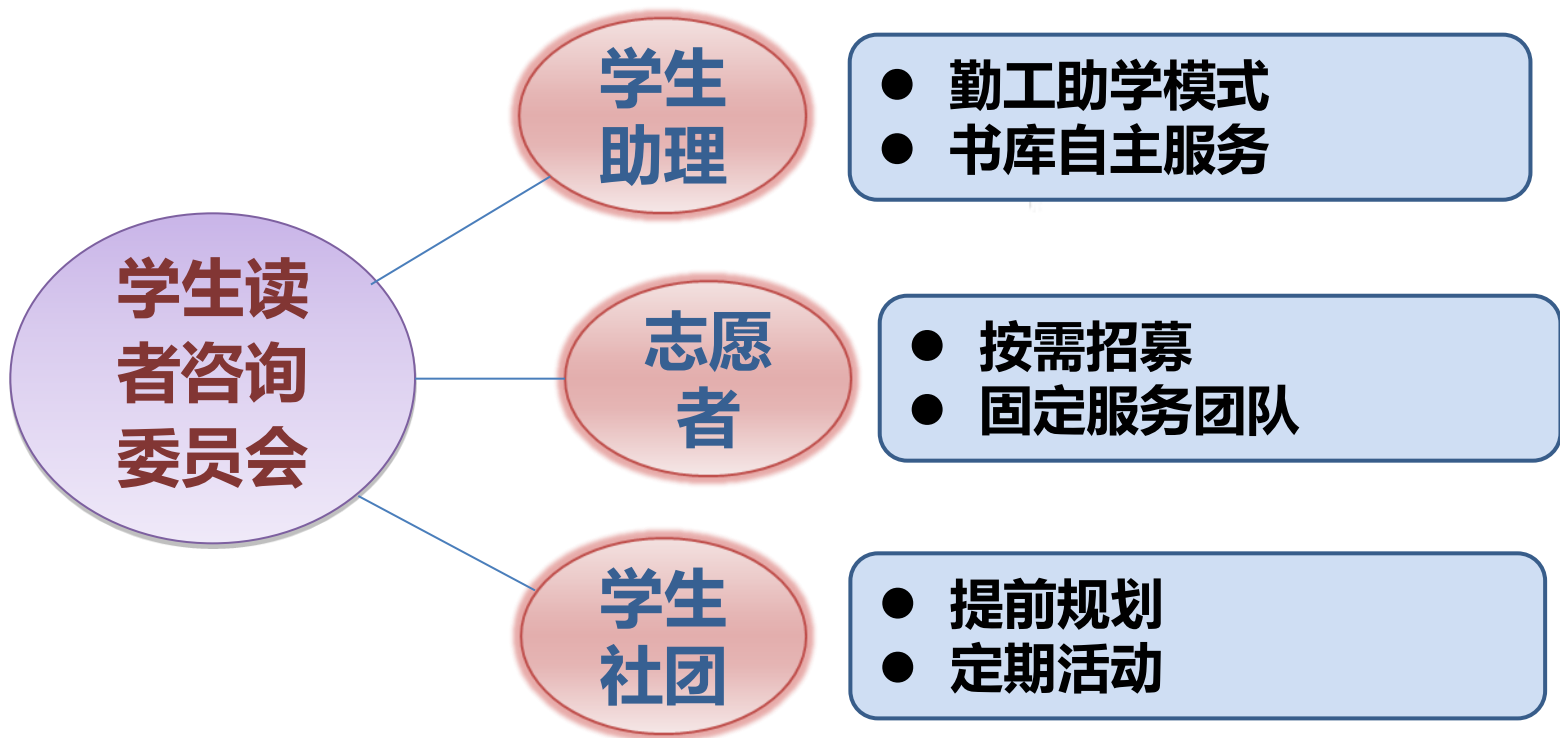
1、缓解图书馆人力资源的不足

2、学生信息提高信息素养的实践需要

3、图书馆硬件环境需要：自助借还、复打印



## 二、“三位一体”思路



## 三、实践情况

### 一体：学生读者咨询委员会

由图书馆和校团委共同成立，是图书馆领导之下的官方学生组织，是图书馆学生自主服务的总负责、协调机构。

成员：各院系代表，每个院系本科生一名、研究生一名，正副会长为校研究生会、学生会主席。

职责：密切图书馆与广大同学联系，广泛吸收同学意见，为图书馆不断改善读者服务工作提供咨询；同时协助图书馆宣传图书馆的资源和服务，帮助同学更好地了解图书馆、利用图书馆。



## “扬帆学术之路” 研究生系列培训讲座

硕士，丰硕之才俊；博士，博学之雅士。当“研究生”的光环降临，学术使命也如期而至。“授人之鱼，不如授人以渔”，图书馆“扬帆学术之路”研究生系列培座讲座，为你的学术之路贮力启航！

### 培训讲座安排：

#### 一、图书馆资源与服务介绍

时 间：5月9日（星期四）晚上 7:00—8:00

主讲人：吴礼志

#### 二、馆藏外文数据库资源检索与利用（文科）

时 间：5月14日（星期二）晚上7:00—8:30

主讲人：张晓明

#### 三、校外文献如何获取——文献传递与馆际互借服务介绍

时 间：5月21日（星期二）晚上7:00—8:00

主讲人：肖 景

#### 四、论文开题与科研项目前的文献调研（文科）

时 间：5月27日（星期一）晚上7:00—8:30

主讲人：杨 毅

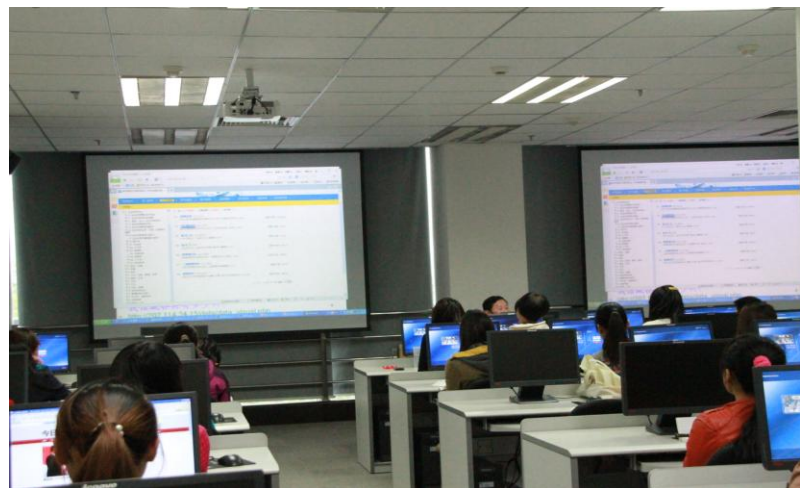
### 讲座地点：新图书馆四楼多媒体培训室

华中师范大学图书馆微博：<http://e.weibo.com/u/3008115242>

微信平台：华中师范大学研究生会



主办单位：华中师范大学图书馆  
图书馆学生读者咨询委员会  
华中师范大学研究生会



## 三、实践情况

### 三位：学生助理

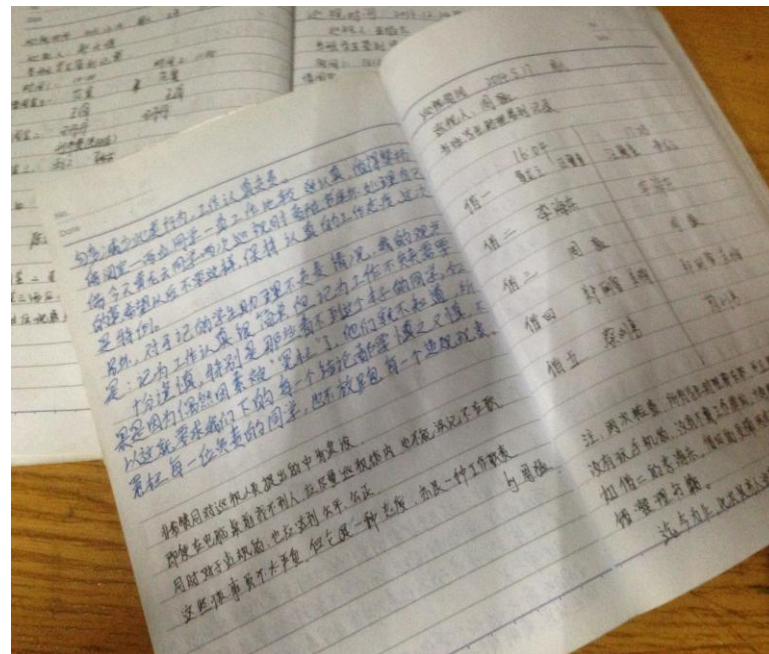
**方式：**勤工助学，每年招聘100余位，包括本科生和研究生。

**工作内容：**书库值班、书库管理、读者服务

**创新之处：**有学生助理组建一个团队，承包一个书库的工作量，书库里没有专门负责老师，而是学生之间的自主管理，图书馆只起到业务指导的作用。



图书馆老师给学生助理开会



学生助理签到本



## 三、实践情况

### 三位：志愿者

**方式：**一是特定时期临时招募；二是固定服务团队

**特定时期：**9-10月新生入馆、校庆、馆庆

**固定服务团队：**华信服务队，由信息管理学院志愿者组织，团队人数40余人，专门为图书馆服务。

**服务内容：**新生导引、大型活动时协助。





学校青年志愿者协会参与东东文库整理





华信服务队队徽与图书馆工作者

## 三、实践情况

### 三位：学生社团

社团是指高校团委领导组织成立的各种不同的群众学生组织。有研究生会、学生会这种学生干部组织，也有基于相同爱好组建的协会，如英语协会、读书协会、动漫社团等。

服务方式：提前规划，由学生读者咨询委员会与社团联系，寻求社团与图书馆服务的契合点。

服务目的：用社团的需求与服务来带动全校有同类需求的读者。

开展形式：定期活动。

## 风雅悦读会 (36) 暨摇篮文会2013年(2)

### 不可不“说”

——作为遗传基因和文化符号的有声语言表达

龚超 北京奥运会场馆播音员，  
中央人民广播电台特约研究员，中  
国传播学会会员，湖北广播电视台  
湖北之声评论员，湖北省高俊招  
收艺术特长生评委专家，湖北省普通  
话水平测试员，中国传媒大学语言  
学及应用语言博士研究生。



2010年受国家汉办、教育部指派担任中国大学生艺术团双  
语主持人。赴美国宾夕法尼亚州进行巡回演出，获美国国会颁发的  
荣誉证书。在各级各类活动中担任语言指导、播音、主持、解  
说等百余场。

#### 讲座摘要：

- 一、有声语言概述
- 二、有声语言表达三重境界：正确、准确、精确
- 三、内容为王，说什么比怎么说重要
- 四、锦上添花，不可忽略的怎么说
- 五、会话原则，我们怎么面对公共交流
- 六、回应“学中文”有何用，缺失的语文课，依靠自我教  
育去补上

时间：2013年11月21日（本周四）19：00--21:00

地点：图书馆九楼风雅斋

主办方：图书馆风雅悦读会 摇篮文学社



# 创新之处

## 1、学生读者咨询委员会具有一定号召力

得到团委认可，成员为院系本科生、研究生学术部长，图学会的职责已列入其学术部长的职责，具有权威性、可持续性，易于在学生群体中产生影响。

## 2、学生承包书库，充分实现学生自主服务

授予了学生自主权，大大调动了学生积极性，从被动的派活和干活，到承担重要责任，角色定位实现转换。同时也利于负责工作的安排和完成任务的连续性。

## 3、学生自主服务方式多样性和内容深层次性相结合

