



创建学生自助阅览室的 探索与实践

柯玉清

长江大学图书馆

2014年12月5日





汇报提纲

- 创建学生自助阅览室的必要性
- 学生自助阅览室的创建、管理及服务
- 学生自助阅览室运行的实践效果
- 学生自助阅览室的功能展望





引 言

- ✓ 信息时代和网络时代的到来，需要人们具备即时获取有价值信息的思想理念与基本技能。
- ✓ 大学图书馆不仅是读书学习的大雅之堂，而且也是培养学生利用、管理信息资源能力的强有力平台。
- ✓ 通过创建学生自助阅览室并加以实践运行，旨在达到大学图书馆服务育人、管理育人、信息育人的功能效应，以培养大学生对信息资源利用的强烈意识与基本能力。





1 创建学生自助阅览室的必要性与意义

1.1 多校区办学导致馆员相对不足

长江大学是合并的综合性大学，校区分散，图书馆在5个校区各有分布，这种多校区办学导致图书馆服务窗口多而工作人员却相对不足。

1.2 图书馆急需补充新生服务力量

由于种种原因，大多数高校图书馆还不能完全自主规划地引进人才，这图书馆的发展带来一些束缚性的影响；另外，图书馆一线员工存在着年龄普遍老化、文化层次及综合素质相对较低等缺陷，这就急需补充新生力量，充实到图书馆的服务中来。



1 创建学生自助阅览室的必要性与意义

1.3 让读者成为信息传播的桥梁和纽带

让部份读者优先成为图书馆的“会员”与“服务员”，从而带动整个校园读者热爱与充分地利用图书馆的良好效应。在这种情势下，长江大学图书馆学生自助阅览室应运而生。

1.4 学生自助阅览室创建的意义

- 加强读者与图书馆的交流，增加服务的亲和力；
- 锻炼学生读者的管理能力和服务意识；
- 提高图书馆资源的利用率。



学生自助图书阅览室
Student Self-reading room

长江大学图书馆





2 学生自助阅览室的创建、管理及服务

2.1 管理及服务团队

长江大学图书馆学生管理委员会（简称学管会）是由图书馆直接指导的校级学生组织，2012年4月学管会经长江大学学生事务处批准成立，该组织一直立足于图书馆，时刻秉承“服务学生，服务学者，服务学术”的方针和“引领读者，服务读者，发展读者，成就读者”的思想理念，现已成为学生自助阅览室管理者和服务者的新生力量。

学管会成员在上岗前都要接受图书馆基本常识及相关业务知识的学习和培训。树立他们“服务第一、读书至上，爱岗敬业、团结协作”的精神。



长江大学图书馆学生管理委员会

长江大学图书管理委员会（以下简称“学管会”）是于2010年4月份经长江大学学生事务处批准成立，在图书馆老师指导下的由学生参与图书馆日常管理、读者服务、宣传教育等工作的校级学生组织。

中文名：长江大学图书馆学生管理委员会

别名：长江大学学管会

创办时间：2010年4月

类别：服务机构、学生管理组织

归属：长江大学图书馆

学管会简介

长江大学图书馆学生管理委员会（简称学管会）是经学生事务处批准成立的以服务全校师生更好、更充分的利用学校文献信息资源为目的的校级学生组织。自成立以来在图书馆的正确领导和具体指导下，秉承“服务学生、服务学者、服务学术”的工作宗旨，坚持“内强素质，外树形象”的工作目标，一如既往地服务于长大学子的成长成才。

学管会在图书馆老师的具体指导下，坚持不懈，取得了骄人的成绩。其中协调图书馆相关新生信息素养教育、毕业设计、与文献资源利用等专题培训活动在师生群体中产生了较大的影响；图书馆数据资源专题培训、组织“书香长大”学生读书成才活动等取得了广大师生的称赞。

组织结构

主席团

负责统筹学管会各部门工作计划并协调实施，监督指导学管会各部门工作，定期在学管会办公室会议上总结各部门的工作情况并提出建议；负责拟定、修改有关学管会的规定、条例、细节等。牵头制定近期、远期的发展计划，审定学管会各项文件。

办公室

负责学管会资料整理，办公室值日安排，财务统计与管理，档案记录等工作，组织“书香长大”学生读书成才活动等；文字功底及office软件运用能力较强。

调研部

负责学管会与校内校外相关组织的联系与沟通，开展读者交流调查活动，组织“书香长大”学生读书成才活动，对书香长大系列活动进行调研，以及具体负责咨询台和自助阅览室的工作安排和整理。

新闻部

负责图书馆“书香长大”网页日常维护工作，图书馆及学管会重要工作的报道工作，图书馆各类电子数据资源的宣传工作，协助图书馆老师做好《长大图书馆馆讯》的编辑工作，组织“书香长大”学生读书成才活动等；要求有一定的文字功底。事件：管理网站：书香长大专题网；2013年3月创办组织报：书香长大报。

宣传部

负责图书馆与学管会重要事项的海报、宣传条幅、宣传板等的制作与发布，采取各种形式对图书馆各类馆藏资源进行宣传，组织“书香长大”学生读书成才活动等，具有书法、绘画专长。

人力部

负责学管会内部考核制度的制定及实施，协助图书馆相关部门组织新生信息素养教育，毕业设计，文献资源利用等专题培训，图书馆数据资源专题培训以及管委会内部干部培训，组织读者调查及“书香长大”学生读书成才活动等。

外联部

是组织对外交流的窗口，负责与各大组织之间的联系、沟通，为组织的活动争取经费支持，并协调各部门工作顺利开展。





2 学生自助阅览室的创建、管理及服务

2.2 图书来源

自助阅览室的图书主要是包括以下几个方面的来源

- 从有复本的外借书库和阅览室抽取部份图书；
- 新书的不断补充，书架上有些利用价值较高的图书不得不下架；
- 由于校区的合并，个别被拆除的图书馆资源补充来；
- 根据读者需求，定期补充部份新图书。

这些图书为学生自助阅览室的组建提供了重要的物质基础，两个阅览室的图书在分类上突破传统的分类法进行创新，将其分为基础阅览室、专业阅览室和特色阅览室。





2 学生自助阅览室的创建、管理及服务

2.3 自助阅览室的管理

- 学生自助阅览室是一个由学生独立、自主管理的阅览室，同时又是一个不脱离图书馆监管的阅览室。管理人员实行挂牌上岗与岗位责任制，室内卫生、图书整理、读者引导咨询以及自习区座位预约等一系列管理和服务均为当班值日学生来完成。
- 运行过程中，两个阅览室之间会进行业务竞争，考核内容包括：室内环境布置，“会员”服务态度，卫生保持状况，图书的整理，咨询工作、自主创新活动的举办等等相关内容。同时，学生自助阅览室也参与到本馆职工管理的流通、阅览室评比当中，职工和自助阅览室成员之间相互交流，相互批评指正，促进共同进步，营造良好读书环境。



2 学生自助阅览室的创建、管理及服务

2.4 开放时间 & 借阅规定

自助阅览室开放时间为早上8点到11点半，下午2点到5点半（周一到周日）。值班表的制订由各部部长根据本部成员的课表制定，选择没有课的成员轮流值班。

阅览室的图书实行开架阅览服务，如需特别复印，可在学管会学生值班处登记。室内设桌椅（座位50个），可供学生自行阅读，阅览室兼具读者自习功能。





学管会阅览室值班表

第四届学管会阅览室值班表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
第一大节 8:10~9:45	周传新 1582664 2240 卢丁伟 1368715 7541	郑定宇 1582261 4605 孙书丽 1887297 7751	李春梅 1867266 4049 李兰 1860033 3418	李靖宇 1592774 5866 张家铭 1387231 3505	皮梦灵 1369726 7340 魏泳政 1882711 6137	郑定宇 1582261 4605 马俊杰 1582665 3143	李靖宇 15927745 866 钱红 13477807 592
第二大节 9:45~11:40	星晓丽 1898670 1126 熊月婷 1327731 4650	谢林颖 1339722 3848 郑开 1354567 4523	星晓丽 1898670 1126 皮梦灵 1369726 7340	张茜 1806279 0757 何娟 1816313 1915	李豪 1364719 34443 李沁园 1347694 4823	谢林颖 1339722 3848 艾霞 1361726 0550	李靖宇 15927745 866 宋阳 18572740 730
第三大节 2:00~3:45	郑强多 1387230 1901 李政好 1897237 6049	代壮壮 1882745 0770 王伟东 1899585 6394	郑小旭 1368723 3811 符益君 1387229 1086	皮梦灵 1369726 7340 苑红曦 1354563 9301	温立虎 1807127 2185 易文艳 1369723 5506	李豪 1364719 34443 王浩宇 1816238 0319	郑小旭 13687233 811 张子妍 15927702 572
第四大节 3:45~5:40	李豪 1364719 34443 姜明圣 1807127	郑小旭 1368723 3811 白雁 1817199	李豪 1364719 34443 岳小晴 1532794	周传新 1582664 2240 温思思 1368715	谢林颖 1339722 3848 曹扬 1387228	代壮壮 1882745 0770 李飒 1887164	吕秋丙子 13476966 681 闫森 15872135



2 学生自助阅览室的创建、管理及服务

2.5 个性化服务

- 设置读者咨询台和读者意见箱
- 做好阅览室各方面的统计工作
- 图书漂流角
- 我最喜爱的图书角
- 长大书香活动



1.室内设置读者咨询台和读者意见箱

- 对于前来咨询的读者进行耐心解答，最大限度的满足读者的求知欲；
- 阅览室设有读者意见箱，其主要功能是收集读者意见，包括对图书馆硬件设施的改进意见、图书馆工作人员的态度以及图书馆藏书等方面的意见；
- 以上做法，不仅增加了读者与图书馆之间的交流，更能直接显现出图书馆在日常管理中存在的问题，从而为图书馆改进管理及服务质量提供来源于一线读者的群众依据。





1. 室内设置读者咨询台和读者意见箱





2. 做好阅览室各方面的统计工作

- ◆ 这些统计包括阅览人次、服务时间、阅读内容、以及阅览情况等以便进一步改善阅览室条件和设施。
- ◆ 通过收集读者对文献的利用数据，来研究藏书的有效性，从而更好地更新阅览室藏书布局。
- ◆ 同时定期向读者进行阅读动向调查，收集新的情报信息，及时反馈给采访部门，便于采集更受读者欢迎的图书，以满足不同读者的阅读需求。

3. 图书漂流角

- ✓ 把自己喜爱的图书放到“图书漂流角”分享；
- ✓ 进行读书会活动；
- ✓ 书香氛围，以书交友，以书会友，快乐阅读





4. 我最喜爱的图书角



- 学管会经常在全校范围内组织一些读书竞赛、读书笔记展，书评、征文比赛等书香长大活动，然后由读者推选、学管会甄选出备受读者喜爱的图书和参考使用价值高的图书；
- 通过互联网和校园网，开展网上新书推荐、新书导读工作；
- 通过观察分析读者的兴趣爱好，增加相关方面的藏书。
- 对这些读者喜爱的，阅读率高的图书设立专架，放置在我最喜爱的图书角，优先推荐读者阅读。减少读者寻找书籍的时间，方便读者快速借阅，最大限度地让读者利用室内资源。





5. 举办“书香长大”系列活动

书香长大系列活动

学管会 长江大学图书馆学生管理委员会，简称学管会，成立于2010年。是一个以“服务学生，服务学者，服务学术。”为方针，以“引领读者，服务读者，发展读者，成就读者。”为思路的服务型学生组织。学管会以其特有的书香内涵活跃在各大校级组织间，并举行一系列“书香长大”活动鼓励学生们更好地了解和利用图书馆资源。

书香长大系列活动

书香长大之读书报告会，读书交流会：

读书报告会是面向全校学生展开的，主要形式是让同学们以演讲的形式分享自己的读书感悟，读书经历等。这在锻炼同学们上台演讲能力的同时，也引领我们一起共浴书香，品味书香内涵。读书交流会则是针对学管会内部人员的一次读书分享，以此增加内部人员之间的熟悉感，提高内部人员的综合能力。

书香长大之赠书活动：

为了让图书馆的闲置图书资源得到充分地利用，学管会与图书馆联合举办“赠书活动”。活动的主要形式为学管会把图书馆的部分图书在特定的地点赠送给同学们。本次活动大大地扩大了师生的阅读面，同时也体现了学管会的服务性质。

书香长大之读书笔记展：

“一千个人眼中有一千个哈姆莱特。”读书笔记展是一次面向全校学生和老师的组织的。以公开展示参赛者读书笔记，分享其眼中特有的“哈姆莱特”为形式

的活动。本次活动以“凝聚图书荟萃，共建书香长大。”为立足点，鼓励学生和老师们“多读书，读好书。”，营造校园阅读氛围。

书香长大之人文讲坛“含英咀华品析名家经典，百家争鸣探寻新知新见。”

为提升广大学生的知识文化素养，提高我校学生的读书积极性。学管会特邀文学界优秀人物，在学生课余时间，以“大家”的视角为同学们讲述名品的魅力，以此激发学生的阅读激情。

书香长大之主题摄影大赛：

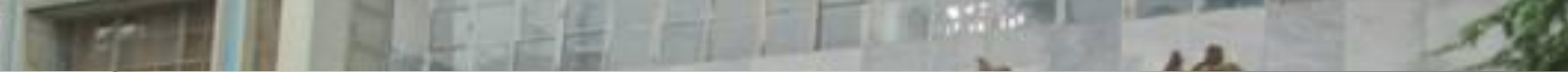
用摄影机记录生活，以你的视角诠释世界。摄影大赛要求同学们在特定的主题下，用自己的摄像机展示自己所理解的主题，用新视角发掘建设“书香长大”的内涵。这个活动在给摄影爱好者提供展示自我平台的同时，也反映了丰富多彩的校园生活。

书香长大之书法现场创作及展示大赛：

中国自古以来有“字如其人”之说，故中国人对书法有着独特的偏爱。特此，学管会举行“书法现场创作及展示大赛”，弘扬中华书法艺术，展示师生风采，丰富校园文化。

书香长大之书评征文大赛：

个人对事物的理解总有自己的独特之处，对书亦是如此。“书评征文大赛”就是以展示同学们个人对书的评价形式，鼓励学生在书中获取对自己有益的东西，发现自己的闪光点。







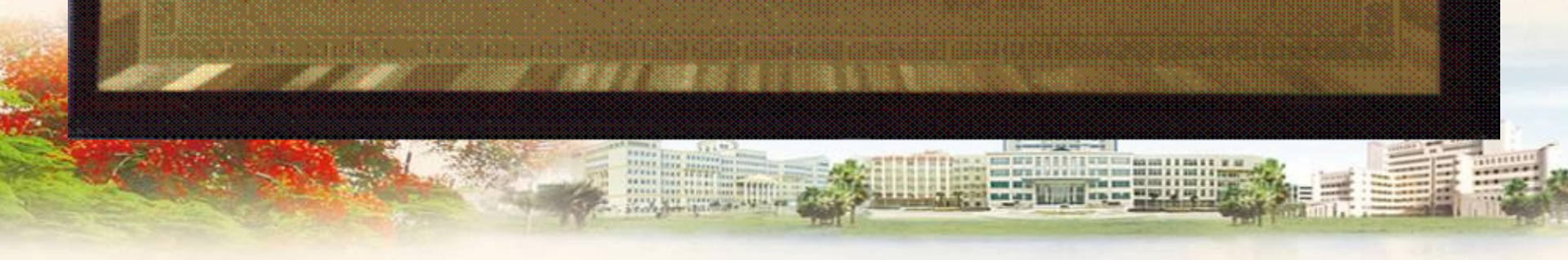
“书香长大”活动

二〇一三年度

书香校园

湖北省全民阅读活动领导小组

二〇一三年四月





3 学生自助阅览室运行的实践效果

经过三个月的试运行，学生自助阅览室服务效果初见成效：

3.1 环境卫生、室内布局明显改善

墙上张贴有《读者须知》、《阅览室管理条例》和温馨提示语。整个阅览室窗明几净，整洁温馨，光线充足，是读者读书的好去处。在图书馆各部室的卫生月评当中，积分位居前列。





学管会成员在清扫自己管理的阅览室





学生自助阅览室





3 学生自助阅览室运行的实践效果

3.2 读者入室率显著提高

月份	服务人次			
	自科室	社科室	学生自助室 I	学生自助室 II
9月	985	1193	882	956
10月	1251	1052	1880	1473
11月	1039	1495	2658	2255
9-11月	3275	3740	5420	4684

从统计数据来看，学生自助阅览室在组建初期（9月份）阅览人次相对于职工管理的图书阅览室要少，但随着宣传力度的加大，学生自助阅在读者心中的影响得到提高，10月、11月份阅览人次逐步上升，超过本馆职工管理的两个阅览室。可见自助阅览室的个性化服务，让读者更愿意来这里学习和阅读。



3 学生自助阅览室运行的实践效果

3.3 服务模式获得读者的广泛认可

在阅览室内设立咨询台和读者意见箱，通过书香长大等系列活动举办丰富多彩的读书活动，室内设置“图书漂流角”、“我最喜爱的图书角”。通过这些个性化服务引导读者，激发他们读书学习的欲望。吸纳更多的学生到图书馆阅览室来读书学习，提高图书利用率。据读者反应，学管会的这些创新举措，更拉近了读者与图书馆的距离，是一种体己的零距离的服务模式，读者更容易接受。





3 学生自助阅览室运行的实践效果

3.4 图书馆文化育人功能得到充分显现

- 我校图书馆尝试开放学生自助阅览室，其根本目的在于让学生充分了解和利用图书馆资源，营造浓厚的“书香长大”读书学习氛围，增强学生的服务意识和责任感，锻炼和提升大学生“自我教育、自我管理和自我服务”的能力，全面发挥图书馆的服务育人功能。
- 借助学生自助阅览室这个服务平台，加上举办丰富多彩的“书香长大”等系列活动，使得学管会这个组织在服务他人，为他人提供学习表现机会的同时也更好地锻炼了自己的组织管理能力，培养了组织内部学生干部服务他人的意识和无私奉献精神。





4 学生自助阅览室的功能展望

- 目前我校近4万在校大学生，对于这样一个庞大的读者群体，如何把读者管理、服务育人工作，开展得更加深入、更加广泛，不断提高资源利用率。图书馆不仅要充分发挥本馆职工的主观能动性，同时还要从充分利用学生读者这部分人力资源，做到以点带面，以部分带动整体的拉网式服务。充分调动学管会成员的工作积极性，激发广大读者的学习热情。让馆员与读者之间，读者与读者之间进行交流学习，相互沟通，让他们之间匀达到互利共赢，从而促进图书馆工作更快更好地发展。
- 学生自助阅览室一旦试运行良好，将有望在即将开放的长江大学武汉校区图书馆推行。





长江大学

谢谢!

